

Politica per la qualità

La politica della qualità, attuata dalla Società DCT S.r.l., parte paritaria e coerente della politica e della strategia generale dell'organizzazione, nell'ottica del miglioramento continuo, è indirizzata a:

- a) soddisfare le esigenze e le attese del cliente;
- b) ottimizzare l'utilizzazione dell'impianto ed assicurare così migliori risultati economici, anche con la riduzione dei costi di gestione, attraverso la razionalizzazione del Sistema e la conseguente ottimizzazione dell'uso delle risorse;
- c) garantire le caratteristiche di qualità di origine e la quantità dei prodotti immagazzinati e movimentati nei propri impianti;
- d) assicurare il pieno rispetto delle clausole contrattuali e dare tempestivo corso agli ordini dei Committenti, assicurando anche tempestività nelle risposte ad eventuali richieste o reclami dei clienti, cercando di cogliere anche le loro eventuali esigenze inesprese;
- e) esercitare un costante ed efficace controllo sulle procedure tecniche operative, di sicurezza e salute sui luoghi di lavoro, di prevenzione degli incidenti rilevanti, di rispetto dell'ambiente, di security e di quelle relative alla sicurezza dei trasporti, sulle soluzioni organizzative attuate per realizzare quanto indicato nel presente paragrafo;
- f) apportare tempestive modifiche al sistema in modo da adeguare i servizi forniti dalla Società all'evoluzione tecnologica, legislativa e amministrativa in atto nel suo settore di attività; particolare attenzione deve essere posta in occasione di modifiche sia di tipo organizzativo sia di tipo tecnico ed alle strutture, siano esse temporanee o permanenti, ed in occasione dell'introduzione di nuovi prodotti;
- g) rispettare i requisiti cogenti e ad andare oltre gli stessi per mezzo dell'adesione volontaria a quanto ritenuto necessario e coerente con gli indirizzi della Società;

Per garantire un servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri Clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, l'Azienda definisce come principi di riferimento della propria Politica di Qualità:

Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle parti interessate:

DCT si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- ✓ Del mercato di riferimento
- ✓ Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- ✓ Di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici

Approccio per processi

DCT identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. DCT gestisce i propri processi perché siano univoci:

- ✓ Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- ✓ Le responsabilità connesse e le risorse impiegate
- ✓ Leadership

DCT si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. DCT comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

Valutazione dei rischi e delle opportunità

DCT pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per:

- ✓ Valutare e trattare rischi associati ai processi
- ✓ Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

DCT promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

DCT è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario. Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

Miglioramento

DCT si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che DCT mette in atto per migliorarsi costantemente. Lo strumento scelto per la persecuzione della propria Politica da parte DCT è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 in ultima edizione.

La Direzione assicura che la suddetta politica venga resa disponibile al pubblico e che venga comunicata, compresa e perseguita da tutte le risorse umane dell' Azienda e/o operanti per conto di essa.

L'AMMINISTRATORE DELEGATO
(Andrea Allegranti)

3	24/04/19	Ambiente S.p.A. E. Fiocchi	E. Fiocchi	A. Allegranti	1 di 1	f3d211503f1c978ccfac973 4f837087
REV.	DATA	REDATTO	VERIFICATO	APPROVATO	PAGINE	NOME FILE